

RoadRunnerApp

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F1: Logare | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | Angajat |
| Description | Un manager sau un angajat trebuie sa se logheze ca să poată accesa interfața aplicației | | |
| Trigger | Managerul sau angajatul vrea sa foloseasca aplicatia | | |
| Preconditions | PRE-1: Utilizatorul trebuie să știe credințelialele de conectare | | |
| Postconditions |  | | |
| Normal flow | 1. Utilizatorul se autentifică 2. Se introduc datele 3. Aplicația detecteaza automat dacă este conectat managerul sau un angajat 4. Se acționează butonul de autentificare | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | 1. **Utilizatorul si-a uitat credintelialele**   -utilizatorul nu isi mai aduce aminte credintelialele de conectare | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F2: Creeaza cont | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | Angajat |
| Description | Un angajat isi poate crea cont in aplicatie in functie de zona sau regiunea din tara in care se afla. In functie de ce locatie, i se vor atribui automat comenzi pentru regiunea in care e.  Managerul poate sa vizualizeze lista de angajati care s-au inrolat in aplicatie. Vor fi cate un manager pentru fiecare oras.  Un manager isi poate crea cont doar daca in acel oras nu exista acoperire pentru aceasta aplicatie. | | |
| Trigger |  | | |
| Preconditions | PRE-1: angajatul sau managerul trebuie sa discute cu proprietarul aplicatiei sau cu echipa tehnica pentru a putea primi atributul de manager | | |
| Postconditions | POST-1: Angajatul apare in lista Managerului | | |
| Normal flow | 1. O persoana doreste sa se inroleze in aplicatie 2. Isi creeaza cont 3. Apasa pe autentificare 4. Angajatul primeste atributia | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | 1. **Locație eronată**  * Locatia viitorului angajat nu se poate determina, sau utilizatorul nu vrea sa isi treaca locatia | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F3: Adaugare comanda | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | Angajat |
| Description | Managerul primeste cerere de comanda pe care o transmite mai departe Angajatului, pe urma angajatul avand posibilitatea sa accepte sau sa refuze comanda | | |
| Trigger | Un individ contacteaza mangerul din zona respectiva pentru trimiterea unui pachet sau sau isi creeaza un cont de emitere pentru pachere, plaseaza comanda iar mai departe managerul trimite cererea de comanda in lista de comenzi | | |
| Preconditions | Pre-1: Utilizatorul este autentificat | | |
| Postconditions | Post-1: Lista de comenzi este actualizata | | |
| Normal flow | 1. Individul contacteaza managerul aplicatiei sau isi creeaza cont de utilizator in aplicatie 2. Individul face cerere de trimitere de pachet 3. Cererea ajunge la manager, iar managerul decide daca este de acord sau nu cu trimiterea pachetelui mai departe in lista de colete 4. //modfi | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | 1. **Coletul nu respectă standardele de împachetare**   -coletul trebuie sa fie bine impachetat pentru trimiterea acestuia catre un Angajat   1. **Utilizatorul este blocat**   -in cazul nerespectarii termenilor si conditilor sau incalcarea acestora prin intentie, utilizatorul urmeaza sa fie blocat si sa nu mai aiba acces la aplicatie | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F4: Preluare comanda | | |
| Primary actor |  | Secondary actors | Angajat |
| Description | Angajatul preia comanda din lista de comenzi la care are acces | | |
| Trigger | Anagajatul apasa pe un buton de take in care isi rezerva o comanda | | |
| Preconditions | PRE-1: Angajatul trebuie sa fie conectat in aplicatie | | |
| Postconditions | POST-1: Lista de comenzi este actualizata, urmand sa apara in chenarul anagajatului faptul ca are comanda | | |
| Normal flow | 1. Angajatul intra in aplicatie 2. Angajatul vizualizeaza lista de comenzi 3. Angajatul selecteaza o comanda pe care doreste sa o efectueze | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | 1. **Angajatul este restrictionat**  * In cazul in care angajatul a mai efectuat comenzi si are rating slab, I se vor aplica niste conferinte de chestionare a acestuia pentru vizualizarea unui raport amanuntit legat de calitatea muncii pe care o ofera. In cazul in care acesta nu respecta standardele(este arogant, nu stie sa vorbeasca cu oamenii, nu stie sa se compoarte) I se va restrictiona accesul | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F5: Vizualizare comanda | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | Angajat |
| Description | Managerul poate sa vizualizeze comanda de procesat a unui angajat.  Angajatul isi poate vizualiza comanda. | | |
| Trigger | Angajatul sau managerul doresc sa vizualizeze lista de comenzi | | |
| Preconditions | PRE-1: Utilizatorii trebuie sa fie autentificati in aplicatie | | |
| Postconditions |  | | |
| Normal flow | 1. Utilizatorul trebuie sa fie autentificat in aplicatie 2. Managerul sau Anagajatul pot vizualiza lista de comenzi | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F6: Stabilirea rutei | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | Angajat |
| Description | Managerul va distribui o ruta pentru Angajatul care a preluat o comanda pentru efectuarea corecta a comenzii. | | |
| Trigger | Angajatul a preluat o comanda si trebuie sa primeasca o ruta in aplicatie pentru a putea ajunge la destinatie | | |
| Preconditions | PRE-1: Angajatul trebuie sa fie autentificat in aplicatie pentru a putea primi ruta | | |
| Postconditions | POST-1: Angajatul va urma sa primeasca cea mai buna ruta pentru efectuarea comenzii | | |
| Normal flow | 1. Angajatul preia o comanda 2. Managerul observa acest lucru si gandeste o ruta pentru comanda Anagajatului 3. Angajatul primeste cea mai buna ruta pentru comanda pe care o are | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F7: Vizualizare liste comenzi | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | Angajat |
| Description | Angajatul sau Managerul doresc sa vizualizeze lista de comenzi din aplicatie | | |
| Trigger |  | | |
| Preconditions | PRE-1: Utilizatorii trebuie sa fie autentificati in aplicatie | | |
| Postconditions | POST-1: Utilizatorii pot vizualiza comenzie in flux | | |
| Normal flow | 1. Utilizatorii sunt conectati la aplicatie 2. Utilizatorii doresc sa urmareasca lista de flux a comenzilor care se desfasoara | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F8: Modificare livrat | | |
| Primary actor |  | Secondary actors | Angajat |
| Description | Angajatul a livrat comanda pe care a preluato | | |
| Trigger | In momentul in care angajatul ajunge la destinatie si pachetul este livrat , angajatul poate sa efectueze butonul pentru efectuarea comenzii, si I se va sterge automat comanda de livrare | | |
| Preconditions | PRE-1: Angajatul trebuie sa fie in jurul zonei individului care a plasat comanda  PRE-2: In cazul in care individul care a plasat comanda are si acesta cont in aplicatie, trebuie ca utilizatorul sa efectueze butonul de comanda livrare, si mai apoi si Angajatul poate sa acceseze butonul de livrat(asta deoarece de foarte multe ori, livratorii efectueaza comenzi, plaseaza comanda ca fiind livrata, si ajung sa fuga sau sa fure comanda clientului, astfel, aceasta este o masura de blocare a livratorului pe o singura comanda pana la remedierea comenzii) | | |
| Postconditions | POST-1: Angajatul in urma efectuarii comenzii , are acces din nou la lsita de comenzi pentru efectuarea unei noi comenzi | | |
| Normal flow | 1. Angajatul ajunge in apropierea clientului 2. Angajatul livreaza comanda 3. Angajatul efectueaza butonul de livrat | | |
| Alternative flows | 1. Angajatul ajunge in apropierea clientului 2. Angajatul livreaza comanda 3. Clientul efectueaza butonul de livrat 4. Angajatul efectueaza butonul de livrat | | |
| Exceptions |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | F9: Anulare comanda | | |
| Primary actor | Manager | Secondary actors | Angajat |
| Description | Angajatul poate sa anuleze o comanda, in cazul in care aceste considera ca nu este capabil sa efectueze comanda respectiva, sau daca angajatul a preluat o comanda pe care nu si-o dorea sa o preia. Managerul poate sa anuleze comanda unui Angajat in cazul in care acesta fura comanda. | | |
| Trigger | Angajatul doreste sa anuleze o comanda. Managerul doreste sa anuleze o comanda a unui angajat | | |
| Preconditions | PRE-1: Managerul trebuie sa fie conectat in aplicatie PRE-2: Angajatul trebuie sa fie conectat in aplicatie | | |
| Postconditions | POST-1: Comanda ajunge sa fie anulata | | |
| Normal flow | 1. Angajatul este logat in aplicatie 2. Angajatul doreste sa anuleze comanda | | |
| Alternative flows | 1. .Managerul vizualizeaza comanda unui angajat 2. Managerul anuleaza comanda | | |
| Exceptions |  | | |